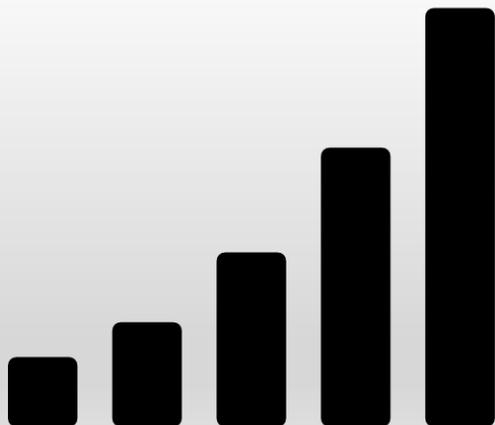


Gracias al fortalecimiento de las redes 3G y 4G en Colombia, los operadores han ido apagando generaciones de red previas, es por esto que en octubre de 2022 Tigo apagará la red 2G.



## Apagado Red 2G

*Como Móvil Éxito opera bajo la red de Tigo esta es una información de interés para ti.*

Muchos celulares en nuestro país aun operan bajo la red 2G, sin embargo, esta no le permite a los usuarios acceder a navegar en internet, es decir, solo permite realizar llamadas (voz). Y para seguir brindando un mejor servicio, en **octubre 15 de 2022 Tigo realizará el apagado de esta red**. Al realizar este proceso, si tu dispositivo móvil permite la conexión a las redes 3G y/ o 4G no tendrás que realizar ningún cambio en tu equipo, incluso no vas a tener novedades en tu servicio.

Por el contrario, si tu equipo móvil solo está habilitado en la red 2G, el servicio de llamadas de voz no estará disponible y tendrás que cambiarlo por un dispositivo con tecnología 3G y/o 4G.

¿Ya verificaste si tu equipo tiene activada la opción para conectarse a las redes 3G y 4G?



### Es importante que:

- ✓ Revises que tu sim card sea 4G LTE.
- ✓ Actives la red 4G en tu celular, este debe ser compatible con esta tecnología.
- ✓ Contar con cobertura en el lugar donde te encuentras.

