



Almacenes Éxito Inversiones S.A.S.

Nit: 900.389.508-4.

[www.movilexito.com](http://www.movilexito.com)


## Inactivación o reasignación del número por no uso

Recuerda que de acuerdo a la Resolución **5111 del 2017 Artículo 2.1.16.2** Si durante un periodo de 2 meses no realizas ni recibes llamadas, o no cursas tráfico de datos, o no envías ni recibes mensajes de texto SMS, así como tampoco haces recargas, ni tienes saldos vigentes; el operador puede disponer del número de tu línea celular, para lo cual debe avisarte con 15 días hábiles de antelación.

Ten en cuenta que, si no tenías registrada la línea celular a tu nombre, o el operador no poseía otra información de contacto actualizada para comunicarte la desactivación de la línea, al operador le será imposible remitirte el aviso de desactivación con la anticipación prevista, por lo que podrá disponer del número en cuestión.

Carrera 48 N° 32B Sur – 139.  
A.A 3479 Envigado, Colombia.  
Teléfono (4) 6049696

Línea de Atención al Cliente  
Fijo 01800517677 o  
Desde Móvil Éxito \*999.

 /movilexito  
 @movilexito