



Almacenes Éxito Inversiones S.A.S.

Nit: 900.389.508-4.

[www.movilexito.com](http://www.movilexito.com)

## CONDICIONES Y ACTIVACIÓN DE LA ESIM

Por la compra de un Plan Anual de \$159.200 (PLU 3511936), \$199.200 (3512525) o \$280.000 (PLU 3512530) puedes solicitar tu eSim sin ningún costo. Aplica para compras realizadas en Almacenes Éxito, Éxito Express, Carulla, Carulla Express, Super Inter, Surtimax, y en la página web [www.movilexito.com](http://www.movilexito.com). Válido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025 o hasta agotar existencias, lo que suceda primero. 2000 unidades disponibles. Aplica únicamente para equipos móviles compatibles para el uso de eSim, consulta el listado de equipos en <https://www.movilexito.com/proteccion-al-usuario>. Para la activación de tu eSim puedes descargar el instructivo de activación:

### Android

<https://www.movilexito.com/sites/default/files/anexos/documentos/2023-08/Manual%20Configuraci%C3%B3n%20eSim%20Android.pdf>

### IOS

<https://www.movilexito.com/sites/default/files/anexos/documentos/2023-08/Manual%20Configuraci%C3%B3n%20eSim%20IOS.pdf>.

En caso de robo o pérdida de tu equipo de celular, realiza la reposición de tu eSim sin ningún costo a través de nuestra línea de atención 018000 517 677. En caso de realizar una reposición de eSim, a Simcard física se debe adquirir el chip físico (simcard) en un punto de venta de Almacenes Éxito, Éxito Express, Carulla, Carulla Express, Super Inter y Surtimax y realizar el proceso a través de nuestra línea de atención 018000 517 677. Conoce más términos y condiciones <https://www.movilexito.com/proteccion-al-usuario>.

Carrera 48 N° 32B Sur – 139.  
A.A 3479 Envigado, Colombia.  
Teléfono (4) 6049696

Línea de Atención al Cliente  
Fijo 01800517677 o  
Desde Móvil Éxito \*999.

 @movilexito  
 @movilexito  
 @movilexitoco